

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA TIR

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 08 /TXL-UBND

Ea Tir, ngày 16 tháng 08 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân H Nễn Niê, địa chỉ Buôn Ea Tiêu, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo

Ngày 13/08/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân xã Ea Tir tiếp nhận 01 hồ sơ (nộp trực tuyến) về việc xác nhận tình trạng hôn nhân địa chỉ buôn Ea Tiêu, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã xem xét giải quyết theo quy định.

Ngày hẹn trả kết quả vào ngày 14 tháng 08 năm 2024;

Người tiếp nhận: Hoàng Thị Thành, Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Sau khi tiếp nhận, công chức Tư Pháp- Hộ tịch đã thực hiện chuyển phần mềm hộ tịch và Đăng ký kết hôn cho công dân, cụ thể số 23/2024, đăng ký ngày 13/08/2024.

Công dân H Nễn Niê đã nhận kết quả đăng ký kết hôn sớm hạn theo quy định và đã bấm trả kết quả, nhưng do phần mềm báo lỗi không hiển thị và cũng không có báo trên hệ thống Igate dẫn đến hồ sơ này báo trễ hạn trên hệ thống công dịch vụ công 02 ngày theo quy định.

Sự chậm trễ này ảnh hưởng đến việc theo dõi kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công của công dân H Nễn Niê nói riêng và các cơ quan nói chung. Ủy ban nhân dân xã Ea Tir đã đề nghị công chức cập nhật lại việc trả kết quả vào ngày 16/08/2024. Nay Ủy ban nhân dân xã Ea Tir gửi thư này xin lỗi công dân.

Rất mong nhận được sự thông cảm của công dân H Nễn Niê, trú tại Buôn Ea Tiêu, xã Ea Tir, huyện Ea H'leo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH



Đinh Xuân Hùng